

## KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường giai đoạn 2013 - 2016” trên địa bàn quận Liên Chiểu, thành phố Đà Nẵng

UBND QUẬN LIÊN CHIỂU

**ĐẾN** Số:.....  
Ngày:...../...../.....

Chuyển: *CV*  
Lưu hồ sơ số:.....

Thực hiện Quyết định số 1133/QĐ-TTg ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013 - 2016”; Kế hoạch số 10590/KH-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2013 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc triển khai thực hiện Đề án “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013 - 2016 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng”, UBND quận Liên Chiểu xây dựng kế hoạch thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tạo ra sự chuyển biến căn bản trong nhận thức, nâng cao hiểu biết, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn quận, góp phần ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, góp phần giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.
- Giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.
- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, năng lực, trình độ nghiệp vụ, kỹ năng trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức phường.
- Tăng cường mối quan hệ, sự phối hợp giữa chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp phường, góp phần hạn chế khiếu nại, tố cáo tràn lan, vượt cấp.

#### 2. Yêu cầu

- Kế hoạch phải xác định rõ nội dung công việc, trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị và UBND phường trong việc chủ trì, phối hợp thực hiện Đề án.
- Triển khai sâu rộng, đồng bộ các hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật có hiệu quả trên phạm vi toàn quận, có sự phối hợp chặt chẽ của các

ngành, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể; sự đồng tình tham gia hưởng ứng của quần chúng nhân dân.

c) Chọn lọc, phát triển các biện pháp phổ biến, giáo dục pháp luật hiệu quả, phù hợp với địa bàn và nhu cầu hiểu biết pháp luật của nhân dân về khiếu nại, tố cáo trong từng giai đoạn.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng**

a) Phổ biến các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên hệ thống thông tin đại chúng của quận và phường:

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đưa các tin, bài, phóng sự điều tra, kết quả hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo, các gương điển hình tiên tiến trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Hướng dẫn, giải đáp các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

b) Xây dựng hoặc lồng ghép chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên trang thông tin điện tử quận và phường.

### **2. Xây dựng đội ngũ báo cáo viên và tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức làm công tác tuyên truyền, tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

a) Xây dựng đội ngũ báo cáo viên làm công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và nhân dân các phường từ đội ngũ cán bộ, công chức đang làm việc tại Thanh tra quận, phòng Tư pháp quận và cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo các phường.

b) Tổ chức bồi dưỡng pháp luật, tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kỹ năng, nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo, người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo từ quận đến phường.

### **3. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến trực tiếp các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân ở các phường**

a) Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung về quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo, thủ tục khiếu nại, tố cáo, việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; rà soát các địa phương có phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo nhiều, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kém hiệu quả, nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế để tổ chức tuyên truyền trước, sau đó tiếp tục mở rộng ra ở tất cả các địa phương còn lại.

b) Tập hợp các tài liệu tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo do cấp trên biên soạn để cấp phát cho nhân dân trên địa bàn.