

Số: *109* /BC-UBND

Liên Chiểu, ngày 21 tháng 5 năm 2014

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính 06 tháng đầu năm 2014 trên địa bàn quận Liên Chiểu

Thực hiện Công văn số 1122/STP-KSTT ngày 24/4/2014 của Sở Tư pháp thành phố Đà Nẵng về việc báo cáo kết quả kiểm soát TTHC 06 tháng đầu năm 2014, UBND quận Liên Chiểu báo cáo kết quả kiểm soát TTHC 06 tháng đầu năm 2014 như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác xây dựng, ban hành văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC

- UBND quận Liên Chiểu, các phường ban hành kế hoạch về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2014 trên địa bàn, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Chủ tịch UBND quận và Chủ tịch UBND các phường thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, đảm bảo việc thực hiện hoạt động theo kế hoạch (*Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 20/2/2014 của UBND quận Liên Chiểu*).

- Chỉ đạo việc triển khai, hướng dẫn thực hiện Thông tư 05/2014/TT-BTP và Thông tư 07/2014/TT-BTP về hướng dẫn thực hiện các hoạt động: công bố, niêm yết, báo cáo, đánh giá tác động, rà soát, đánh giá TTHC (*Công văn số 213/UBND-PTP ngày 17/3/2014 của UBND quận Liên Chiểu*).

- UBND quận Liên Chiểu thực hiện việc góp ý Bộ thủ tục hành chính áp dụng tại quận, phường (*Công văn số 265/UBND-PNV ngày 01/4/2014 của UBND quận Liên Chiểu*).

Thường xuyên thực hiện hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các cơ quan chuyên môn và UBND các phường thuộc quận.

2. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Số liệu báo cáo về tình hình, kết quả giải quyết TTHC (*Đính kèm biểu mẫu số 07a/BTP/KSTT/KTTH*).

Tổng hợp các nguyên nhân quá hạn trong giải quyết TTHC (*Đính kèm Biểu mẫu số 07a/BTP/KSTT/KTTH*).

3. Xử lý phản ánh, kiến nghị TTHC

Số liệu báo cáo về xử lý phản ánh, kiến nghị TTHC (*Đính kèm Biểu mẫu số 06a/BTP/KSTT/KTTH*).

4. Công khai, niêm yết thủ tục hành chính

Nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu; tạo thuận lợi cho giải quyết công việc và hoạt động kiểm tra, giám sát, UBND quận Liên Chiểu và UBND các phường thuộc quận thực hiện các hình thức công khai sau:

a) Niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

- 142 TTHC thuộc 13 lĩnh vực được công bố tại Quyết định 2961/QĐ-UBND ngày 03 tháng 5 năm 2013 của UBND thành phố Đà Nẵng (đối với UBND cấp quận).

- 91 TTHC thuộc 11 lĩnh vực được công bố tại Quyết định 2962/QĐ-UBND ngày 03 tháng 5 năm 2013 của UBND thành phố Đà Nẵng (đối với UBND các phường).

- Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

b) Đăng tải trên trang thông tin điện tử của UBND quận.

Các hình thức công khai đảm bảo thực hiện đúng quy định, công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời, đúng thẩm quyền các TTHC phục vụ người dân.

5. Tình hình rà soát quy định, TTHC

- Hoạt động rà soát các quy định, TTHC được các cơ quan chuyên môn và UBND các phường thuộc quận thực hiện thường xuyên, đúng quy định trên cơ sở chỉ đạo của UBND quận nhằm đạt được mục tiêu rà soát, góp phần cải cách TTHC.

- Thực hiện Công văn 648/STP-KSTT ngày 21/3/2014 của Sở Tư pháp thành phố Đà Nẵng về việc đăng ký rà soát, đánh giá TTHC, quy định hành chính năm 2014; UBND quận Liên Chiểu và UBND các phường thực hiện việc gửi Bảng đăng ký các TTHC, quy định hành chính làm cơ sở xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, quy định hành chính năm 2014.

6. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm hỗ trợ cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân; công tác truyền thông luôn được UBND quận quan tâm thực hiện, điển hình như:

- Bố trí công chức phụ trách công nghệ thông tin, các Đoàn viên, thanh niên hoạt động thường xuyên tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hỗ trợ người dân khi có yêu cầu.

- Hình thức tư vấn trực tiếp giữa công chức trực tiếp giải quyết công việc, giữa Đoàn viên, thanh niên với người dân.

- Lồng ghép việc tuyên truyền kiểm soát TTHC trong các buổi họp nội bộ cơ quan và các buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn quận.